



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran

سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۱۷۴۶۷

چاپ اول

۱۳۹۲

INSO

17467

1st. Edition

2014

ارزیابی انطباق - محرمانگی - اصول و الزامات

**Conformity assessment —
Confidentiality — Principles and
requirements**

ICS :03.120.20

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ جهت اجرا ابلاغ شده است.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان مؤسسه* صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذیصلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان استاندارد تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد^۱ (ISO) کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک^۲ (IEC) و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی^۳ (OIML) است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی^۵ (CAC) در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، مؤسسه استاندارد این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهی نامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1-International organization for Standardization

2-International Electro technical Commission

3-International Organization for Legal Metrology (Organization Internationale de Metrologie Legale)

4-Contact point

5-Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد
" ارزیابی انطباق - محرمانگی - اصول و الزامات "

رئیس:

بشیری، عباس
(فوق لیسانس علوم اقتصاد)

سمت و / یا نمایندگی

استاندارد استان آذربایجان شرقی

دبیر:

سالک زمانی، مریم
(فوق لیسانس علوم تغذیه)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

اعضاء: (اسامی به ترتیب حروف الفباء)

آل احمدی، ام البنین
(فوق لیسانس شیمی تجزیه)

انجمن صنفی مدیران کنترل کیفی صنایع استان
آذربایجان شرقی

ترکمن، لیلا
(فوق لیسانس مهندسی مکانیک)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

تفسیری، حامد
(لیسانس کامپیوتر)

شرکت فنی و مهندسی پگاسوس

چراغی، رضا
(لیسانس مهندسی شیمی)

سازمان بازرگانی استان آذربایجان شرقی

حسین زاده، ملیحه
(دکترای پزشکی)

شرکت اسلوب آفرینان آریا آذربایجان

رضوی، محمدباقر
(لیسانس حقوق)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

رنجبر، فرامرز
(دکترای مهندسی مکانیک)

دانشگاه تبریز

سالک زمانی، لیلا
(فوق لیسانس زبان و ادبیات فرانسه)

کارشناس استاندارد

شرکت بازرسی پارس بینش

سیدحسینی، سیدفرهاد
(لیسانس زمین‌شناسی)

شرکت توف نورد

کیایی، بهروز
(لیسانس مهندسی صنایع غذایی)

پژوهشگاه استاندارد

مقدس، جعفرصادق
(دکترای مهندسی شیمی)

شرکت اندیشه خلاق صنعت شیمی

ولی‌پور، جواد
(دکترای شیمی تجزیه)

پیش گفتار

استاندارد " ارزیابی انطباق - محرمانگی - اصول و الزامات " که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط تهیه و تدوین شده و در یکصد و چهل و یکمین اجلاس کمیته ملی استاندارد مدیریت کیفیت مورخ ۹۲/۱۱/۳۰ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی استفاده کرد.

منبع و ماخذی که برای تهیه این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است :

ISO/PAS 17002: 2004, Conformity assessment — Confidentiality — Principles and requirements

مقدمه

در سال ۲۰۰۱ شورای ISO از کمیته ارزیابی انطباق (CASCO)^۱ درخواست کرد به مطالعه و آماده‌سازی گروهی از عناصر مشترک برای کاربرد در مدارک آتی ISO درباره ارزیابی انطباق پردازد. پس از این درخواست، CASCO تشکیل "گروه کاری ۲۳"، "عناصر مشترک در استانداردهای ISO / IEC برای فعالیت‌های ارزیابی انطباق" را برای انجام این کار تصویب کرد. گروه کاری چندین عنصر مشترک، از جمله موارد زیر را مشخص کرده است:

- بی طرفی،
- محرمانگی،
- شکایت‌ها و درخواست‌های رسیدگی مجدد،
- سیستم‌های مدیریت.

در این استاندارد، عنصر "محرمانگی" که در بسیاری از راهنماها و استانداردهای بین‌المللی ISO / IEC در خصوص ارزیابی انطباق، دیده می‌شود، مورد توجه قرار گرفته است.

این استاندارد، اصول مورد توافقی که عنصر محرمانگی را موجه می‌سازد، پوشش داده است، و همچنین بندهای الزاماتی مورد نظر را برای گنجانده شدن در استانداردهای آتی در ارزیابی انطباق فراهم کرده است.

این استاندارد می‌تواند در تهیه پیش‌نویس‌های مدارک درباره ارزیابی انطباق کاربرد داشته باشد.

بند ۴ (اصول) شامل بیانیه‌هایی به منظور جهت‌دهی گروه‌های کاری در رسالت ایجاد الزاماتی برای پرداختن به محرمانگی در مدارک خود است.

الزاماتی که عنصر مشترک "محرمانگی" را پوشش می‌دهد، در بند ۵ به تفصیل بیان شده است. CASCO ساختار مشترکی برای ارائه الزامات، اتخاذ کرده است. الزامات بهتر است تحت یک یا چند سرفصل از سرفصل‌های زیر گروه‌بندی شوند:

- الف- الزامات عمومی؛
- ب- الزامات ساختاری؛
- پ- الزامات منابع؛
- ت- الزامات فرایند؛
- ث- الزامات سیستم مدیریت.

به این ترتیب، هر یک از عناصر مشترک، دارای الزامات مربوط به آن خواهد بود که تحت یک یا چند سرفصل فوق‌الذکر گروه‌بندی خواهد شد.

1-Committee on conformity assessment

ارزیابی انطباق - محرمانگی - اصول و الزامات

۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین اصول و الزامات مورد نیاز برای عنصر محرمانگی که در ارزیابی انطباق مطرح است، می‌باشد.

این استاندارد برای استفاده در فرایند تدوین استانداردهایی که عنصر محرمانگی در آنها مورد توجه است، کاربرد دارد.

یادآوری - این استاندارد مدرک الزامی مستقلی که به طور مستقیم در فعالیتهای ارزیابی انطباق استفاده شود، نیست.

۲ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آنها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب می‌شود.

در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی ایران نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آنها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی آنها مورد نظر است.

استفاده از مرجع زیر برای این استاندارد الزامی است:

۱-۲ استاندارد ایران - ایزو-آی‌ای‌سی ۱۷۰۰۰، ارزیابی انطباق - واژگان و اصول عمومی.

۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، اصطلاحات با تعاریف به کار برده شده در استاندارد ایران - ایزو-آی‌ای‌سی ۱۷۰۰۰ به کار می‌رود.

۴ اصول محرمانگی

۱-۴ برای دسترسی به اطلاعات مورد نیاز برای انجام فعالیتهای ارزیابی انطباق موثر، نهاد، نیاز به اعتمادآفرینی در خصوص فاش نشدن اطلاعات محرمانه دارد.

۲-۴ برای همه سازمان‌ها و افراد این حق محفوظ است که هر گونه اطلاعات اختصاصی که فراهم کرده‌اند، محافظت شود.

۳-۴ برقراری توازن بین محرمانگی و الزامات مربوط به افشای عمومی^۱، اعتماد سهام‌داران و درک‌شان از ارزش در فعالیتهای ارزیابی انطباق در حال انجام را تحت تاثیر قرار می‌دهد.

1-Public disclosure

۵ الزامات محرمانگی

۱-۵ الزامات عمومی

الف- نهاد باید از طریق تعهدات قانونی قابل اجرا، مسئولیت مدیریت همه اطلاعات به دست آمده یا ایجاد شده در طی عملکرد فعالیت‌های ارزیابی انطباق را عهده‌دار شود. نهاد باید با اطلاع‌رسانی قبلی به کارفرما، وی را از اطلاعاتی که در نظر دارد در حوزه عمومی قرار دهد، آگاه سازد. به جز اطلاعاتی که کارفرما خواهان در دسترس‌گیری عمومی است، یا اطلاعات توافق‌شده بین نهاد و کارفرما (به عنوان مثال به منظور پاسخگویی به شکایت‌ها)، همه اطلاعات دیگر، اطلاعات اختصاصی قلمداد شده و باید به عنوان محرمانه مد نظر قرار گیرد.

ب- در صورت وجود الزام قانونی برای نهاد یا مجاز بودن وی توسط ترتیبات قراردادی به انتشار اطلاعات محرمانه، کارفرما یا فرد ذی‌ربط باید، جز در صورت وجود منع قانونی، از اطلاعات ارائه‌شده، مطلع گردد.

پ- اطلاعات مربوط به کارفرما که از منابع دیگر (برای مثال شاکی و مراجع قانونی) به دست آمده است، باید محرمانه تلقی شوند.

۲-۵ الزامات منابع

۱-۲-۵ شرایط اجباری

کارکنان، پیمانکاران، کارکنان نهادهای خارجی (برون‌سازمانی)، یا افراد اقدام‌کننده به نیابت از نهاد، باید همه اطلاعات به دست آمده یا ایجادشده در طی عملکرد فعالیت‌های ارزیابی انطباق توسط نهاد، جز موارد الزام‌شده توسط قانون را محرمانه نگه دارند.

۲-۲-۵ شرایط توصیه‌شده

نهاد باید دارای امکاناتی در دسترس برای جابه‌جایی امن اطلاعات محرمانه و اشیاء ارزیابی انطباق (به عنوان مثال نمونه محصول) باشد و از آن بدین منظور استفاده کند.